

Berner Online-Shop

Kurzanleitung

Diese Anleitung gibt Ihnen einen schnellen Überblick zu den wichtigsten Funktionen im Berner Online-Shop.

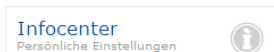
Inhalt

Seite 1	Anmeldung	Seite 4	Support
Seite 2	Katalog & Suche	Seite 5	Bestellprozess
Seite 3	Artikel	Seite 6	Infocenter

I. Anmeldung

- Sie erreichen den Online-Shop über www.berner.co.at.
- Geben Sie rechts unter Anmeldung Ihre **Kundennummer**, Ihren **Benutzer** und Ihr **Passwort** ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

Tip: Im Infocenter (oben in der Mitte) unter **Persönliche Daten > Zugangsdaten** können Sie Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ändern.

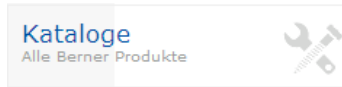


II. Passwort vergessen?

- Klicken Sie unter www.berner.co.at rechts auf **Passwort vergessen?**
- Geben Sie Ihre **Kundennummer** und Ihren **Benutzernamen** ein.
- Sie erhalten eine E-Mail mit einem **neuen** Passwort an die hinterlegte E-Mail-Adresse.
- Sollte das nicht klappen: Rufen Sie uns bitte unter **07722/800-519** an, wir helfen Ihnen gerne!

III. Katalog durchblättern

- Nach der Anmeldung bzw. nach Klick auf **Kataloge** sind Sie direkt bei Ihrem Standardkatalog.
- Wählen Sie ein **Katalogkapitel** und **Unterkapitel** aus.
 - Wählen Sie eine **Produktinformation** und eine **Produktgruppe** aus.



IV. Suchfunktionen

(a) Einfache Suche

- Geben Sie in das Suchfeld rechts oben einen **Artikelnamen**, eine **Artikelnummer** ein und starten Sie die Suche mit der Eingabetaste.
- Tippen Sie langsam, so erscheint eine **Vorschlagsliste**, in der Sie den gewünschten Begriff anklicken können.



(b) Erweiterte Suche - Trichtersuche

- Klicken Sie rechts oben auf **ERWEITERTE SUCHE**.
- Wählen Sie ein **Katalog-Kapitel**.
- Wählen Sie eine **Katalog-Gruppe**.
- Wählen Sie eine **Produkt-Familie**.
- Wählen Sie die Variablen und deren Werte.

- Die entsprechenden Artikel werden angezeigt.

V. Artikel auswählen

- Artikel werden im Berner Online-Shop im Tabellenformat dargestellt:

Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Inhalt	VPE Stück	Warenkorb
026700	Bremsenreiniger	5l	1	>
147966	Bremsenreiniger	30l	1	>
147965	Bremsenreiniger	60l	1	>
147961	Bremsenreiniger	500ml	30	>

- Wählen Sie dort die passende **Verpackungseinheit** (VPE) und die gewünschte Menge aus.
- Klicken Sie auf das **Warenkorb-Symbol** , um den Artikel in den Warenkorb zu legen.

Tip: Mit dem -Symbol können Sie den Artikel Ihrer persönlichen Favoritenliste im Infocenter hinzufügen.

VI. Detailinfos zu Artikeln

- Klicken Sie in einer Artikeltabelle auf die **Artikelnummer**, um Details zum Artikel zu sehen.
- Verwenden Sie die **Register** Details, Technische Daten, Bilder, Maßzeichnungen etc., um nähere Informationen zu allen Produkten der Tabelle zu sehen.
- Auf dem Register Dokumente sind aller verfügbaren Explosionszeichnungen, **Sicherheitsdatenblätter**, Bedienungsanleitungen, Verwendungslisten usw.

ersichtlich. Durch Klick auf das -Symbol starten Sie den Download:

Ihre Berner Online-Shop Zugangsdaten:

Kundennummer: 01 _____

Benutzer: _____

Passwort: _____

Ihr Berner Verkaufsberater:

Name: _____

Mobiltelefon: _____

Wenn Sie Fragen zum Berner Online-Shop haben, sprechen Sie Ihren Außendienstmitarbeiter an oder wenden Sie sich direkt an die Berner Online-Shop Hotline:

Berner Online-Shop Hotline

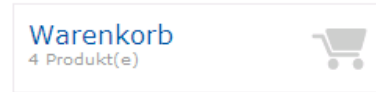
T 07722/800-519
 F 07722/800-183
 E shop@berner.co.at

www.berner.co.at

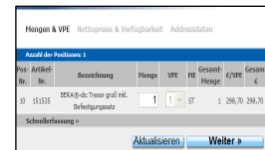
Berner GmbH
 E-Commerce
 Industriezeile 36
 A-5280 Braunau/Inn

VII. Bestellprozess

Klicken Sie auf **Ihr Warenkorb**, um alle Artikel zu sehen, die Sie bereits hineingelegt haben.



1. Im **ersten Schritt** können Sie Verpackungseinheiten und Mengen anpassen. Klicken Sie auf [Weiter zu Nettopreise und Verfügbarkeit], um zum nächsten Schritt zu gelangen.



Tipp: Mit dem **Schnellerfassungsfeld** im Warenkorb können Sie Artikel direkt in den Warenkorb legen: **Artikelnummer eintragen** und mit der **Eingabetaste** bestätigen.



2. Im **zweiten Schritt** des Bestellprozesses sehen Sie zu den Artikeln Ihre **Einkaufspreise** und die **Verfügbarkeit**. Die Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer und Nebenkosten. Klicken Sie auf [Weiter zu Adressdaten], um zum nächsten Schritt zu gelangen.

Tipp: Die Verfügbarkeit wird wie folgt dargestellt:

	Der Artikel ist in der gewünschten Menge verfügbar.
	Nur eine Teilmenge ist verfügbar.
	Der Artikel ist momentan nicht verfügbar.
	Keine Verfügbarkeitsauskunft für den Artikel möglich.

3. Im **dritten Schritt** haben Sie die Möglichkeit eine alternative Lieferanschrift anzugeben. Nachdem Sie den **AGB** der Berner GmbH zugestimmt haben können Sie Ihren Warenkorb abschicken.
4. Sie erhalten im vierten Schritt nochmals eine Zusammenfassung der Bestellung und sofort eine Bestellbestätigung per E-Mail.
5. Sie erhalten eine Versandbestätigungs-E-Mail, sobald Ihre Bestellung unser Logistikzentrum verlässt.

VIII. Infocenter

Im Infocenter oben in der Mitte haben Sie Zugriff auf alle weiteren Funktionen des Online-Shops.

(a) Persönliche Daten

Unter **Zugangsdaten** haben Sie die Möglichkeit zum Passwort, E-Mail-Adresse etc. ändern. Unter **Favoriten** verwalten Sie Ihre persönliche Favoritenliste & können diese in den Warenkorb übernehmen.

(b) Bestellungen

Unter **Offene Bestellungen** finden Sie alle Online-Bestellungen, die noch nicht komplett abgewickelt sind. Im **Bestellarchiv** finden Sie alle bereits komplett abgewickelten Online-Bestellungen. **Bestellvorlagen** dient der Verwaltung & Erstellung von Bestellvorlagen und der Umwandlung in neue Bestellungen.

Tipp: Bestellvorlagen über Ihre **Kaufhistorie** finden Sie kurz nach Erstellung Ihres Zugangs ebenfalls unter Bestellvorlagen, z.B. „Kaufhistorie Schrauben“ etc. Mit einem Klick können Sie Artikel daraus wieder in den Warenkorb legen.

Bestellvorlagen-Titel
Kaufhistorie Elektromontage
Kaufhistorie Kfz-Spezial
Kaufhistorie Schrauben
Kaufhistorie Werkzeug
Kaufhistorie Chemie

(c) Administration

Hier können Sie Ihre **Kundendaten** (Firmenadresse, Lieferadressen) bearbeiten. Erstellen Sie neue **Benutzer**, die via E-Mail sofort Ihre Zugangsdaten erhalten und bestimmen Sie mit der **Benutzergruppen-/Rechteverwaltung**, was diese im Shop dürfen. Über **Auswertungen** haben Sie Zugriff auf diverse Berichte.

Für weitere Informationen dazu und Spezialfunktionen wie **Freigabeworkflow**, **Werkzeugmanagement** & **Kostenstellenmanagement** kontaktieren Sie bitte die Online-Shop Hotline.